



Teoría del cuidado humano de Watson en la atención quirúrgica. Revisión sistemática Watson's theory of human care in surgical attention. Systematic review

Katherine Edith Junia-Tituaña
katherinejt08@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-2837-7996>

Carla Abigail Tirado-Cunalata
carlatc61@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-4258-4617>

Nairovys Gómez-Martínez
ua.nairovysgomez@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-1120-8408>

RESUMEN

Objetivo: analizar cómo los principios de la teoría del cuidado humano de Watson se han aplicado en la atención quirúrgica. **Método:** Revisión sistemática. **Resultados y conclusión:** La aplicación de los principios de la teoría del cuidado humano de Jean Watson en la atención quirúrgica ha demostrado ser un enfoque esencial para humanizar el cuidado de enfermería, permitiendo abordar de manera integral las necesidades físicas, emocionales, espirituales y sociales de los pacientes. Los estudios revisados evidencian que esta teoría no solo mejora los resultados clínicos, sino que también fortalece la relación terapéutica entre las enfermeras, los pacientes y sus familias, promoviendo un entorno de cuidado transpersonal y empático. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos como la falta de formación específica en los principios de Watson y las diferencias culturales que pueden influir en su aplicación.

Descriptor: atención de enfermería; relaciones enfermero-paciente; enfermería perioperatoria. (Fuente, DeCS).

ABSTRACT

Objective: analyze how the principles of Watson's theory of human care have been applied in surgical care. **Method:** Systematic review. **Results and conclusion:** The application of the principles of Jean Watson's theory of human care in surgical care has proven to be an essential approach to humanizing nursing care, allowing for a comprehensive approach to the physical, emotional, spiritual, and social needs of patients. The studies reviewed show that this theory not only improves clinical outcomes, but also strengthens the therapeutic relationship between nurses, patients and their families, promoting an environment of transpersonal and empathetic care. However, its implementation faces challenges such as the lack of specific training in Watson's principles and the cultural differences that can influence its application.

Descriptors: nursing care; nurse-patient relations; perioperative nursing. (Source, DeCS).

Recibido: 29/09/2024. Revisado: 10/10/2024. Aprobado: 18/11/2024. Publicado: 04/12/2024.

Original breve



INTRODUCCIÓN

La teoría del cuidado humano de Jean Watson destaca la importancia de las relaciones transpersonales, el cuidado espiritual y la creación de un entorno que promueva la dignidad, el bienestar y la conexión emocional con los pacientes (5). En el ámbito quirúrgico, donde la atención suele centrarse en aspectos técnicos y biomédicos, la aplicación de esta teoría permite a las enfermeras abordar las necesidades físicas, emocionales, sociales y espirituales de los pacientes, promoviendo un cuidado más holístico y humanizado (6).

Por otro lado, la implementación de los principios de Watson en la atención quirúrgica podría mejorar tanto los resultados clínicos como la experiencia del paciente y su familia, por consiguiente, Mailhot et al. comentan la importancia de involucrar a las familias en el manejo del delirio postquirúrgico, lo que refuerza el principio de las relaciones de cuidado transpersonales, fundamentales en la práctica de enfermería (1). Asimismo, Evangelista et al. exponen el papel del cuidado espiritual en pacientes quirúrgicos, especialmente en contextos de cuidados paliativos, alineándose con los postulados de Watson sobre la conexión espiritual como parte esencial del cuidado integral (7). Por otro lado, Griffin et al. señalan que la adopción de un enfoque de cuidado humano no solo beneficia a los pacientes, sino que también mejora la calidad de vida profesional de las enfermeras, promoviendo entornos laborales más seguros, empáticos y reflexivos (13).

En este sentido, esta revisión sistemática tiene como objetivo analizar cómo los principios de la teoría del cuidado humano de Watson se han aplicado en la atención quirúrgica.



MÉTODO

Se siguió un enfoque estructurado basado en las directrices del método PRISMA.

Se emplearon 15 artículos científicos publicados en:

PubMed: 6 artículos.

Scopus: 4 artículos.

Web of Science: 3 artículos.

CINAHL: 2 artículos.

Los términos de búsqueda utilizados combinaron palabras clave relacionadas con la teoría de Watson y la atención quirúrgica, tales como: "*Jean Watson's Theory of Human Caring*", "*nursing care*", "*surgical care*", "*holistic nursing*", y "*humanized care*". Se emplearon operadores booleanos (AND, OR) para optimizar los resultados. La búsqueda se limitó a artículos publicados entre 2010 y 2025, en inglés, español y portugués

Se aplicó análisis de contenido para procesamiento de información.

RESULTADOS

La literatura revisada evidencia que la implementación de la Teoría del Cuidado Humano en la atención quirúrgica permite abordar no solo las necesidades físicas del paciente, sino también las emocionales, espirituales y sociales. En este orden, investigaciones como las de Mailhot et al. (1) y Pandhal et al. (4) destacan la importancia de involucrar a las familias en el manejo del delirio postquirúrgico, lo que refleja el principio de Watson de crear relaciones de cuidado transpersonales. Estas intervenciones no solo mejoran los resultados clínicos, sino que también fortalecen el vínculo entre el equipo de enfermería, el paciente y su familia.



**Teoría del cuidado humano de Watson en la atención quirúrgica. Revisión sistemática
Watson's theory of human care in surgical attention. Systematic review
perspective**

**Katherine Edith Junia-Tituaña
Carla Abigail Tirado-Cunalata
Nairovys Gómez-Martínez**

Asimismo, estudios como el de Evangelista et al. (7) indican la relevancia del cuidado espiritual en pacientes quirúrgicos, especialmente en contextos de cuidados paliativos, alineándose con los postulados de Watson sobre la promoción de un entorno de cuidado que fomente la dignidad y el bienestar integral del paciente.

Por otro lado, la teoría de Watson también tiene implicaciones significativas para el bienestar del personal de enfermería, por cuanto Watson (8) y Griffin et al. (13) destacan que la adopción de un enfoque de cuidado humano no solo beneficia a los pacientes, sino que también mejora la calidad de vida profesional de las enfermeras. Este enfoque promueve prácticas reflexivas y entornos laborales más seguros y empáticos, lo cual es particularmente relevante en áreas quirúrgicas, donde el estrés y la carga laboral pueden afectar la calidad del cuidado brindado. Asimismo, Nikfarid et al. (5) y Ahmadi Chenari et al. (14) señalan que los conceptos fundamentales de la teoría, como la conexión espiritual y la empatía, son universales, pero requieren adaptaciones culturales para su implementación efectiva en diferentes contextos.

La revisión también destaca cómo la teoría de Watson ha sido aplicada en diversas áreas de la enfermería quirúrgica, Curcio et al. (6) exploran su uso en pacientes con dependencia a sustancias psicoactivas en unidades quirúrgicas, mientras que Santos et al. (10) analizan su impacto en el cuidado de familias de pacientes pediátricos hospitalizados. Ambos estudios refuerzan la idea de que el cuidado humano no solo beneficia al paciente, sino que también fortalece la relación entre las enfermeras y las familias, promoviendo un entorno de confianza y apoyo mutuo.

Sin embargo, a pesar de los beneficios observados, la implementación de la Teoría del Cuidado Humano en la atención quirúrgica enfrenta desafíos importantes. Desde esta óptica, Afonso et al. (12) señalan que la falta de formación específica en



los principios de Watson puede limitar su aplicación en la práctica clínica. Asimismo, Ahmadi Chenari et al. (14) destacan que las diferencias culturales pueden influir en la percepción y aplicación del cuidado humano, lo que sugiere la necesidad de adaptar la teoría a contextos específicos. Por otro lado, McCance et al. (9) y Cara y O'Reilly (11) enfatizan la importancia de la práctica reflexiva como herramienta para integrar los principios de Watson en el día a día de las enfermeras, permitiendo una mayor conexión con los pacientes y sus familias.

En este sentido, la revisión confirma que la Teoría del Cuidado Humano de Watson es un marco valioso para guiar la práctica de enfermería en entornos quirúrgicos. Su enfoque holístico permite a las enfermeras brindar un cuidado centrado en el paciente, promoviendo la humanización de la atención y mejorando los resultados clínicos y emocionales. No obstante, es fundamental que las instituciones de salud inviertan en la formación y el desarrollo profesional de las enfermeras para garantizar la implementación efectiva de esta teoría en la práctica diaria. Por otro lado, estudios como los de Ford et al. (2) y Mailhot et al. (3) sugieren que intervenciones específicas, como el uso de melatonina o programas de mentoría para cuidadores familiares, pueden complementar los principios de Watson, mejorando aún más los resultados en pacientes quirúrgicos; siendo considerable explorar estrategias para superar las barreras culturales y educativas, asegurando que los principios de Watson se integren plenamente en la práctica clínica (15).

CONCLUSIÓN

La aplicación de los principios de la teoría del cuidado humano de Jean Watson en la atención quirúrgica ha demostrado ser un enfoque esencial para humanizar el cuidado de enfermería, permitiendo abordar de manera integral las necesidades físicas, emocionales, espirituales y sociales de los pacientes. Los estudios revisados evidencian que esta teoría no solo mejora los resultados clínicos, sino que también



fortalece la relación terapéutica entre las enfermeras, los pacientes y sus familias, promoviendo un entorno de cuidado transpersonal y empático. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos como la falta de formación específica en los principios de Watson y las diferencias culturales que pueden influir en su aplicación, lo que resalta la importancia de adaptar este marco teórico a los contextos quirúrgicos y socioculturales particulares.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A las enfermeras que laboran en sala de partos.

REFERENCIAS

1. Mailhot T, Cossette S, Côté J, et al. A post cardiac surgery intervention to manage delirium involving families: a randomized pilot study. *Nurs Crit Care*. 2017;22(4):221-228. doi:10.1111/nicc.12288
2. Ford AH, Flicker L, Passage J, et al. The Healthy Heart-Mind trial: melatonin for prevention of delirium following cardiac surgery: study protocol for a randomized controlled trial. *Trials*. 2016;17:55. Published 2016 Jan 28. doi:10.1186/s13063-016-1163-1
3. Mailhot T, Cossette S, Bourbonnais A, et al. Evaluation of a nurse mentoring intervention to family caregivers in the management of delirium after cardiac surgery (MENTOR_D): a study protocol for a randomized controlled pilot trial. *Trials*. 2014;15:306. Published 2014 Jul 30. doi:10.1186/1745-6215-15-306
4. Pandhal JK, Van Der Wardt V. Exploring perceptions regarding family-based delirium management in the intensive care unit. *J Intensive Care Soc*. 2022;23(4):447-452. doi:10.1177/17511437211037928



5. Nikfarid L, Hekmat N, Vedad A, Rajabi A. The main nursing metaparadigm concepts in human caring theory and Persian mysticism: a comparative study. *J Med Ethics Hist Med*. 2018;11:6. Published 2018 May 22.
6. Curcio F, Lommi M, Zambrano Bermeo RN, Esteban-Burgos AA, Pucciarelli G, Avilés González CI. Identifying and Exploring Jean Watson's Theory of Human Caring in Nursing Approaches for Patients with Psychoactive Substance Dependence in Medical and Surgical Acute Wards. *Nurs Rep*. 2024;14(3):2179-2191. Published 2024 Aug 28. doi:10.3390/nursrep14030162
7. Evangelista CB, Lopes MEL, Costa SFGD, et al. Nurses' performance in palliative care: spiritual care in the light of Theory of Human Caring. *Rev Bras Enferm*. 2021;75(1):e20210029. Published 2021 Sep 24. doi:10.1590/0034-7167-2021-0029
8. Watson AL. Nurses' Professional Quality of Life and Self-Care: A Mixed-Methods Study. *Am J Crit Care*. 2024;33(1):66-69. doi:10.4037/ajcc2024714
9. McCance TV, McKenna HP, Boore JR. Caring: theoretical perspectives of relevance to nursing. *J Adv Nurs*. 1999;30(6):1388-1395. doi:10.1046/j.1365-2648.1999.01214.x
10. Santos MR, Bousso RS, Vendramim P, Baliza MF, Misko MD, Silva L. The practice of nurses caring for families of pediatric inpatients in light of Jean Watson. *Rev Esc Enferm USP*. 2014;48 Spec No:80-86. doi:10.1590/S0080-623420140000600012
11. Cara C, O'Reilly L. S'appropriier la théorie du Human Caring de Jean Watson par la pratique réflexive lors d'une situation clinique [Embracing Jean Watson's theory of Human Caring through a reflective practice within a clinical situation]. *Rech Soins Infirm*. 2008;(95):37-45.
12. Afonso SDR, Padilha MI, Neves VR, Elizondo NR, Vieira RQ. Critical analysis of the scientific production on Jean Watson's Theory of Human Care. *Rev Bras Enferm*. 2024;77(2):e20230231. Published 2024 Jun 14. doi:10.1590/0034-7167-2023-0231
13. Griffin C, Nowacki K, Woodroof A. Creating safe and healing environments: Innovative curriculum to support team members during patient and family escalations in a quaternary care pediatric hospital. *Arch Psychiatr Nurs*. 2021;35(2):200-205. doi:10.1016/j.apnu.2020.09.006



**Teoría del cuidado humano de Watson en la atención quirúrgica. Revisión sistemática
Watson's theory of human care in surgical attention. Systematic review
perspective**

**Katherine Edith Junia-Tituaña
Carla Abigail Tirado-Cunalata
Nairovys Gómez-Martínez**

14. Ahmadi Chenari H, Forouzanfar H, Barzgar B, Masabi NS, Eftekhari A, Baumann SL. Comparing Four Caring Theories for Application in Iran. *Nurs Sci Q*. 2025;38(1):84-90. doi:10.1177/08943184241291558
15. Romero-Martín M, Gómez-Salgado J, Robles-Romero JM, Jiménez-Picón N, Gómez-Urquiza JL, Ponce-Blandón JA. Systematic review of the nature of nursing care described by using the Caring Behaviours Inventory. *J Clin Nurs*. 2019;28(21-22):3734-3746. doi:10.1111/jocn.15015

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>